

CGF-1001 – CUSTOMER AGREEMENT

CONTRATO DE ADESÃO À PLATAFORMA SERVEASY

Bem-vindo à Serveasy

Obrigado por escolher a Serveasy.

Este Contrato estabelece as regras aplicáveis à utilização da Plataforma Serveasy e disciplina a relação entre a Serveasy e seus Clientes.

Nosso objetivo é apresentar essas condições de forma clara, transparente e acessível.

Ao criar uma conta, contratar qualquer plano ou utilizar a Plataforma, você declara que leu, compreendeu e concorda com este Contrato, bem como com os documentos que integram o Serveasy Legal Framework, especialmente:

Política de Privacidade;

Política de Cookies;

Política de Assinaturas;

Política de Uso Aceitável;

Service Level Agreement (SLA);

Master Services Agreement (MSA), quando aplicável.

Caso não concorde com estas condições, solicitamos que não utilize a Plataforma.

1. Quem Somos

A Serveasy é uma plataforma SaaS (Software as a Service) destinada à gestão integrada de empresas prestadoras de serviços, profissionais autônomos e pequenos negócios.

A Plataforma reúne funcionalidades como gestão financeira, agenda, ordens de serviço, clientes, orçamentos, estoque, indicadores, automações e recursos baseados em Inteligência Artificial.

A Serveasy poderá ampliar, modificar ou aperfeiçoar continuamente suas funcionalidades como parte da evolução natural do serviço.

2. Aceitação do Contrato

Ao criar sua conta ou utilizar qualquer funcionalidade da Plataforma, você declara que:

possui capacidade legal para contratar;

fornecerá informações verdadeiras e atualizadas;

utilizará a Plataforma em conformidade com a legislação aplicável;

concorda com este Contrato e com as demais políticas da Serveasy.

Caso esteja contratando em nome de uma empresa, você declara possuir poderes suficientes para representá-la.

3. Cadastro da Conta

Para utilizar a Plataforma será necessário realizar cadastro.

Você é responsável por:

manter seus dados atualizados;

preservar a confidencialidade de sua senha;

controlar os usuários vinculados à sua conta;

comunicar imediatamente qualquer utilização não autorizada.

A Serveasy poderá solicitar confirmação cadastral sempre que necessário para proteção da Plataforma ou cumprimento de obrigações legais.

4. Utilização da Plataforma

Durante a vigência da assinatura, a Serveasy concede ao Cliente uma licença limitada, não exclusiva, intransferível e revogável para utilização da Plataforma, exclusivamente conforme o plano contratado.

A contratação não transfere qualquer direito de propriedade sobre o software, código-fonte, algoritmos, modelos de Inteligência Artificial ou demais ativos tecnológicos da Serveasy.

5. Planos e Assinaturas

Os recursos disponíveis dependerão do plano contratado.

Os planos poderão estabelecer limites relacionados a:

usuários;

armazenamento;

funcionalidades;

integrações;

recursos de Inteligência Artificial;

serviços adicionais.

Informações completas encontram-se na Política de Assinaturas.

6. Pagamentos

Os valores serão aqueles informados no momento da contratação.

As assinaturas poderão ser cobradas de forma recorrente.

O não pagamento poderá ocasionar:

restrição de funcionalidades;

suspensão temporária da conta;

cancelamento da assinatura, observadas as regras previstas neste Contrato.

7. Privacidade e Proteção de Dados

A Serveasy trata dados pessoais em conformidade com a legislação aplicável.

As informações completas encontram-se na Política de Privacidade.

Ao utilizar a Plataforma, você declara ciência de que determinados dados serão tratados para permitir a prestação dos serviços contratados.

8. Segurança

A Serveasy adota medidas técnicas e organizacionais destinadas à proteção da Plataforma e das informações nela armazenadas.

Entretanto, nenhum ambiente tecnológico é absolutamente imune a incidentes.

O Cliente compromete-se igualmente a utilizar senhas seguras e proteger suas credenciais de acesso.

9. Inteligência Artificial

Algumas funcionalidades poderão utilizar recursos de Inteligência Artificial.

Esses recursos destinam-se a apoiar o usuário em suas atividades, não substituindo avaliação humana ou decisão profissional.

Toda informação produzida automaticamente deverá ser analisada pelo Cliente antes de sua utilização.

10. Uso Aceitável

É proibido utilizar a Plataforma para:

atividades ilícitas;

fraude;

envio de spam;

disseminação de malware;

violação de direitos de terceiros;

tentativa de acesso não autorizado;

engenharia reversa;

exploração de vulnerabilidades.

O descumprimento dessas regras poderá resultar na suspensão ou cancelamento da conta.

11. Disponibilidade dos Serviços

A Serveasy buscará manter a Plataforma disponível de forma contínua.

Entretanto, poderão ocorrer indisponibilidades decorrentes de:

manutenção;

atualizações;

incidentes técnicos;

eventos de força maior;

falhas de fornecedores.

Os níveis de serviço encontram-se disciplinados no SLA.

12. Suspensão e Cancelamento

A Serveasy poderá suspender ou cancelar contas nas hipóteses previstas neste Contrato, especialmente em caso de:

fraude;

utilização ilícita;

inadimplência;

risco à segurança da Plataforma;

descumprimento das políticas aplicáveis.

O Cliente poderá solicitar o cancelamento da assinatura a qualquer momento, observadas as condições do plano contratado.

13. Exportação dos Dados

Durante o período previsto na Política de Retenção de Dados, o Cliente poderá solicitar exportação dos dados sob sua titularidade, conforme os formatos disponibilizados pela Plataforma.

14. Limitação de Responsabilidade

A Serveasy responde pelos serviços que efetivamente presta, nos limites da legislação aplicável e do Master Services Agreement.

Não garantimos resultados financeiros, comerciais ou operacionais decorrentes da utilização da Plataforma.

15. Atualizações deste Contrato

A Serveasy poderá atualizar este Contrato para refletir alterações legais, regulatórias, tecnológicas ou operacionais.

Sempre que as alterações forem relevantes, o Cliente será comunicado pelos canais oficiais da Plataforma.

16. Lei Aplicável

Este Contrato será regido pelas leis da República Federativa do Brasil.

17. Aceite Eletrônico

O aceite eletrônico realizado pelo Cliente possui a mesma validade jurídica da assinatura física, produzindo todos os efeitos legais aplicáveis.

Ao clicar em "Li e Aceito", o Cliente confirma sua concordância integral com este Contrato e com os documentos que integram o Serveasy Legal Framework.

Declaração Final

Ao utilizar a Plataforma Serveasy, o Cliente declara que:

leu este Contrato;

compreendeu seus direitos e obrigações;

concorda com suas disposições;

aceita as políticas complementares da Serveasy.

Bem-vindo à Serveasy.